



POLITIQUE QUALITE ET RSE 2025-2030

Depuis plusieurs années, Anett s'est engagée dans une démarche d'amélioration continue pour répondre aux demandes de ses clients et à l'ensemble de ses parties prenantes. Dans ce cadre, nous maintenons un Système de Management Intégré répondant aux exigences des référentiels normatifs ISO 9001, ISO 14001 et NF EN 14065 (RABC), en cohérence avec nos objectifs économiques et sociaux.

En parallèle, l'entreprise s'est, depuis plusieurs années, inscrite dans une démarche de responsabilité sociétale (RSE) en s'appuyant sur le référentiel ISO 26000 et les 17 objectifs de développement durable du Pacte Mondial de l'ONU.

Les orientations liées à la Santé et Sécurité au Travail sont d'ores et déjà définies dans notre politique S&ST 2025-2030, diffusée en janvier 2025. Concernant le management de la qualité, de l'environnement et des autres thématiques RSE, notre politique « CAP 2030 » repose sur :

- **L'affirmation de notre rôle d'entreprise citoyenne**
Engager à tous les niveaux notre communauté de travail dans notre démarche RSE
- **La responsabilité sociale et environnementale**
Être une entreprise responsable en matière d'environnement et exemplaire en matière sociale ;
- **La conformité réglementaire**
Veiller à la conformité de notre activité avec la réglementation et les autres exigences applicables ;
- **Le respect des exigences sur la qualité bactériologique de nos articles**
Répondre aux exigences des clients dans les secteurs agro-alimentaire, santé, pharmaceutique et cosmétique sur la maîtrise de la biocontamination ;
- **L'engagement de notre chaîne d'approvisionnement**
Susciter chez nos partenaires, sous-traitants et fournisseurs l'adhésion à nos engagements en matière de qualité, hygiène, santé sécurité, environnement et responsabilité sociétale.

A cette fin, cette politique s'articule autour des engagements clés suivants :

- Être encore plus fort sur nos points forts :
 - Maintenir un niveau de fidélisation équivalent ou supérieur à 96%,
 - Continuer à développer de manière durable un chiffre d'affaires choisi et générateur de valeur,
 - Renforcer la préservation de la ressource linge dans une logique de circularité,
- Conforter notre impact positif sur notre communauté de travail et au-delà :
 - en poursuivant la construction d'une politique sociale engagée,

- en renforçant notre ancrage territorial,
- Diminuer notre impact sur l'environnement en agissant principalement sur :
 - la consommation d'eau en déployant sur tous nos sites des systèmes de recyclage de nos eaux usées industrielles ;
 - la maîtrise de nos rejets aqueux et atmosphériques ;
 - la transition énergétique de notre procédé industriel et de notre flotte de véhicules ;
 - le développement de la production d'électricité renouvelable, en propre ou via des partenariats ;
 - la maîtrise et la valorisation de nos déchets ;
 - le développement continu du réemploi et de la réparation (chariots, cintres, housses...) ;
 - le calcul annuel de notre bilan carbone sur les 3 scopes et le suivi de son évolution ;
 - le partage avec nos clients de l'empreinte carbone générée par la prestation réalisée pour eux.

Ces engagements doivent permettre à notre groupe d'atteindre les cibles suivantes à horizon 2030 :

- 90% du personnel en CDI, au 31/12 de l'année ;
- la diminution d'au moins 70% de nos prélèvements d'eau dans le milieu naturel ;
- une part d'électricité provenant à hauteur de 60% de notre auto-production photovoltaïque, renouvelable ;
- la diminution de 45% de l'intensité de nos émissions de gaz à effet de serre directes et indirectes imputables à notre activité (scopes 1 & 2) ;
- 90% du chiffre d'affaires acheté du secteur textile couvert par notre charte Achats Responsables ;
- un maintien à 100% de notre textile réformé traité par une filière circulaire, en privilégiant les solutions autres que la destruction de la matière textile.

L'environnement, le Développement Durable et notre engagement qualité sont notre affaire à tous, je compte donc sur votre implication la plus totale afin de respecter les priorités et d'atteindre les objectifs, tant qualitatifs que quantitatifs, qui sont définis dans cette politique.

Thouars, le 01/06/2025,



Pierre-Guy HOURQUET
Directeur Général Anett



Xavier KLEIN
Directeur RSE et DRH Anett